



Här skulle man få större variation i det dagliga arbetet

Arbetsplats: Mälardalens Fukt och Grönsaker AB, Västerås

Kontaktperson: Johan Erberth, (ägare tills. med sin far), tel. 021-127425

**Arbetstlivsfondens
handläggare:** Erik Nordin, Västmanlands län

Skribent: Tommy Wetterberg (Aros Teknik och Miljö)

Sammanfattning: Hos denna fruktgrossist med mycket ensidiga och tunga arbetsuppgifter skulle personalen få kompetensutveckling för att kunna klara de viktigaste arbetsuppgifterna inom försäljning, lagerarbete och distribution.

Bakgrund

Mälardalens Fukt och Grönsaker AB är ett företag med ca. 10 anställda, varierar något pga. extraanställningar, som säljer och distribuerar frukt och grönsaker till framförallt butiker, restauranger, storkök och daghem.

Man arbetade förhållandevis traditionellt, dvs. några arbetar på lagret, några arbetar med försäljning och några arbetar med att leverera produkterna till kunderna.

Efter vissa funderingar och diskussioner så kom man fram till att försöka förändra den arbetsordningen.

Mål

Ambitionen var att genom arbetsrotation och arbetsutvidgning nå dithän att alla medarbetare skulle klara de viktigaste arbetsuppgifterna inom försäljning, lager och distribution.

Målet med denna organisationsförändring var att företaget skulle kunna bibehålla den låga sjukfrånvaro som man hade, genom större variation i arbetet och därmed kunna minska de ensidiga och tunga arbetsuppgifterna, samt att ge dem möjlighet till utveckling genom nya arbetsuppgifter.

Genomförande

Regelbunden arbetsrotation skulle genomföras, så att alla medarbetare byter arbetsuppgifter efter ett visst tidsschema. Vad gäller arbetsutvidgning var tanken att alla skulle vara säljare, i så motto att en medarbetare som jobbar på lagret skulle kunna ta emot kunder och kundsamtal och effektuera dessa. Även en medarbetare som vid leverans till en kund får förfrågningar om produkter och priser skall klara detta.

För att kunna genomföra denna organisationsförändring så skulle ett stort utbildningsprogram i ett antal steg genomföras.

När jag besöker företaget och Johan Erberth berättar han att de utbildningar som man sökt bidrag för håller på att genomföras, en del på dagtid och en del på kvällstid.

För att genomföra dessa utbildningar har företaget anlitat en konsult som planerar, skaffar lämpliga lokaler och utbildare samt ser till att allt genomförs.

Kostnaden för detta arbetsplatsprogram beräknades för Arbetsorganisationen till 313.000 kr, för fysisk arbetsmiljö till 90.000 kr (Datorer) och för företagsinterna rehab. tjänster till 42.000 kr, totalt 445.000 kr. Arbetslivsfonden gav 148.000 kr i bidrag. (Till inköp av datorer gavs inget bidrag).

Resultat

Något större resultat har ännu inte märkts mer än att personalen känner att företaget verkligen vill satsa på sin personal.

Utbildningarna som skulle genomföras var följande:

- * Två personer skulle komplettera sina körkort för C-körkort, för att kunna ersätta nuvarande chaufförer vid behov och vid arbetsrotation.
- * Samtliga skulle få två dagars utbildning i kundrelationer och kundvård.
- * Alla skulle få komplettering i frukt och grönsakskunnande under tre dagar.
- * Säljutbildning en dag för alla.
- * Grundläggande ekonomi, prissättning och kalkylering under 1 dag.
- * Kost, motion, mental hälsa och ergonomi under 2 dagar.
- * Datautbildning under 2 dagar.
- * Ledarutbildning för 3 personer under 3 dagar.

Dessutom skulle man lära sig varandras jobb så att man kan ha arbetsrotation.

Arbetsmiljöbesparingar

Att kunna redovisa i pengar vad besparingen blir är svårt enl. företagets chef.

På lång sikt kommer det säkert att visa sig när man fått den utbildning som man ska ha och får lite mera känsla för det man jobbar med. Förhoppningsvis kommer man att vara mera lojal med företaget. Man arbetsroterar så att alla får hjälpas åt med dom tunga och tråkiga arbetsuppgifterna som ändå finns kvar. Man ville även behålla den låga sjukfrånvaron som man hade.

Värdering/problem

Vid mitt besök på företaget så får man den uppfattningen att här finns ännu mycket kvar att göra åt arbetsmiljön. Många tunga lyft förekommer. Lokalerna är gamla och behöver upprustas, fast man håller på med små ombyggnationer. Temperaturen kan kännas något kall, fast frukt och grönsaker kräver det. Viss stress förekommer under vissa tider.