

STÄDERSKOR GÖR RENT HUS

- Arbetsplats:** Rent Hus, Borlänge
- Kontaktperson:** Margareta Olsson, tel 0243-22 39 30
- Arbetslivsfondens handläggare:** Kristina Nilsson, Dalarna
- Skribent:** Inga-Britt Lanzieri
- Sammanfattning:** Ett städföretag med elva anställda som försöker, höja statusen på yrket genom utbildningsinsatser. Ge ökad självkänsla hos de anställda samt hålla sukfrånvaron på en låg nivå.

Bakgrund

Margareta Olsson, som driver företaget Rent Hus, har tidigare arbetat som städerska. Denna erfarenhet påverkade rekryteringen av personal. De anställda fick kunskap om branschen och företaget i dess helhet. Ambitionen var att höja statusen på yrket.

Rent Hus bedriver städning, fönsterputs och golvvård hos tillfälliga och fasta kontrakterade kunder både dag- och kvällstid. Kunderna som Rent Hus servar, finns spridda i Falun och Borlängeområdet och varje anställd har sin/sina arbetsplatser. Då några av de anställda saknade körkort fördelades arbetsplatserna med hänsyn till detta och vissa arbetsuppgifter kunde inte delegeras.

Då företaget startade 1991 fanns ännu inte några problem med förslitningsskador eller personalomsättning.

Mål

I ansökan till Arbetslivsfonden var målet att ge de anställda utbildning, större självförtroende och yrkesstolthet.

De anställda skall ha sådana

kunskaper att de inte utsätter sig för fysisk eller psykisk ohälsa i arbetet. Alla skall bli medvetna om att de är en viktig resurs både för kunden och företaget.

Genomförande

Margareta Olssons bidrag från Arbetslivsfonden avsåg genomförande av utbildning och körkortskostnader för de anställda.

Hela projektet skulle vara genomfört första juni 1994. Kostnaden beräknades till 106.000 kronor, och Rent Hus beviljades bidrag med 33.000 kronor. Den totala besparingen som projektet beräknades bidra till är 200.000 kronor per år, varav 50.000 kronor är besparingar för företaget och 150.000 kronor för försäkringssystemet.

Vid arbetsplatsträffar en gång i månaden fick personalen utbildning i ergonomi, yrkesetik och moral, kemiskt tekniska produkter och företagskunskap. I samband med utbildningen har man också haft någon form av aktivitet för att skapa social grupp-känsla på programmet. Exempel på detta har varit biobesök, friluftaktiviteter, bowling o.dyl.

Fyra av de anställda har fått hjälp med kostnader för körkort och alla anställda har fått delta i olika seminarier och mässor som berört städbranschen.

Resultat

Information och utbildning vid arbetsplatsträffarna har medfört ett ökat engagemang i företaget och en positiv inställning till städyrket.

Utbildningen har höjt självförtroendet och kompetensen hos personalen.

Körkortsutbildningarna medförde att alla är flexibla och har fått mer omväxlande arbete. De anställda har fått ansvar för arbetstiderna i samråd med kunderna. Genom att de anställda träffats ute hos de olika kunderna och gått igenom arbetsuppgifterna kan de utföra varandras arbetsuppgifter om någon skulle vara frånvarande.

Sjukfrånvaron har minskat från 14 dagar per år och anställd, till 1,3 dagar per år och anställd. Personalen har blivit medvetna om företagets ekonomi och Rent hus har fått högre omsättning.

Värdering

Projektet har lett till att personalen vill ha kontinuerlig utbildning. Nästa steg blir utbildning i kvalitetssäkring.

Alla utbildningar och de anställdas delaktighet i företaget har medfört att Rent Hus har minskad sjukfrånvaro och risken för personalomsättning har minskat. Från företagets sida är man övertygad om att detta beror på att man på ett tidigt stadium startat med utbildning. Städyrket kräver både kunskap och erfarenhet.

ISSN 1104-6449

Oktober 1994