



## När arbetsglädjen ökade blev järnhandeln effektiv

<b>Arbetsplats:</b>	Hässleholms Järn AB
<b>Kontaktperson:</b>	Harald Johansson, tel 0451-143 10
<b>Arbetslivsfondens handläggare:</b>	Marianne Ewe, Kristianstads län
<b>Skribent:</b>	Trond Grönvold
<b>Sammanfattning:</b>	Hög sjukfrånvaro och orationell fysisk planering motverkade effektiviteten i butiken.

### Bakgrund

Hässleholms Järn AB är en "alljärnhandel" med försäljning till företag, offentlig förvaltning och privatpersoner. Antalet anställda är 18. Företaget har nyligen flyttat in i nya lokaler och har en god arbetsmiljö. Risk för belastnings- och förslitningsskador finns i samband med tunga lyft i serviceverkstad och lager samt vid lokalvård.

### Mål

- En bättre arbetsorganisation och psyko-social arbetsmiljö genom utvidgade arbetsroller samt ökad delaktighet och kompetens. Delmål: Samtliga ska behärska två och helst tre arbetsområden.
- En bättre fysisk arbetsmiljö genom anskaffning av hjälpmedel.
- Minskad sjukfrånvaro genom friskvård och rutiner för internkontroll och rehabilitering.

### Genomförande

Arbetslivsfonden har bidragit med 138 000 kr.

Hög sjukfrånvaro och orationell fysisk planering motverkade effektiviteten. Efter inflyttning i nya lokaler genomfördes därför ett projekt med syfte att effektivisera försäljningen och förbättra arbetsmiljön, genom vidgade arbetsroller och ökad kompetens samt anskaffning av hjälpmedel.

Genomutbildningsinsatser ville företaget öka kompetensen och arbetsrotationen med syfte att förbättra kundservicen inom respektive arbetsområde liksom helhetssynen.

Samtlig personal har genomgått Järnias 4-dagarsutbildning – Bättre butik – som omfattar praktisk butiksteknik, exponeringsteknik, personlig försäljning och rationell varuhantering. Fyra dagar per anställd har avsatts till cirkulationsutbildning för att underlätta arbetsrotation. Samtliga har under två dagar utbildats

i friskvård/ergonomi och internkontroll/rehabiliteringsåtgärder.

Samtliga har också deltagit i olika bransch-orienterade externa utbildningar. En anställd har genomgått en tvådagarskurs i personaladministration och en har erhållit en endagarsutbildning i lokalvård.

När det gäller den fysiska arbetsmiljön har en omfattande översyn av varornas placering genomförts med syfte att förbättra exponeringen och öka tillgängligheten för personalen och kunderna. Dessutom har ett lyftbord skaffats till serviceverkstaden och en skurmaskin till lokalvården.

### **Resultat**

Ledningen och personalen är överens om att projektet har medverkat till en effektivare organisation och en förbättring av såväl den psykosociala som den fysiska arbetsmiljön. Detta kan vara en bidragande orsak till att korttidsfrånvaron minskat med 44 procent.

Förändringarna har också resulterat i en

produktivitetsförbättring, vilket också verifieras av ökad omsättning per anställd. Ökad kompetens och förbättrad fysisk planering har sannolikt bidragit till produktivitetsförbättringar och en förbättrad kundservice.

Genom hjälpmedel och ergonomiutbildning har risken för förslitnings- och belastningsskador minskat.

Besparingsmålet på 395 000 kronor per år har uppnåtts till 95 procent.

### **Värdering**

Arbetsbelastningen ökade i samband med den omfattande utbildningsinsatsen och arbetsförhållandena i samband med förändringen av varornas placering var påfrestande.

Projektarbetsformen, där alla varit delaktiga och kunnat påverka förändringarna, har ökat motivationen och underlättat förändringen. Utbildningssatsningen och projektarbetet har stimulerat intresset för att åta sig ett större ansvar.