



Minskad stress ger ökad trygghet genom arbetsväxling

Arbetsplats: Föreningsbanken Folkare, Avesta

Kontaktperson: Lena Lundgren, tel 0226-570 10

**Arbetslivsfondens
handläggare:** Kristina Nilsson, Dalarna

Skribent: Solveig Sjöberg

Sammanfattning: Genom satsning på helt nya lokaler har man förbättrat arbetsmiljön, vilket i sin tur har lett till att de anställda känner större trygghet och säkerhet. De nya lokalerna har också medverkat till att alla anställda har fått sin egen terminal och arbetar vid "ståarbetsplatser". Man har infört arbetsrotation vilket ger en minskad arbetsbelastning och en stark sammanhållning.

Bakgrund

Föreningsbanken Folkare i Avesta har totalt 10 anställda, 4 män och 6 kvinnor.

Man var före organisationsförändringen inhyrd i två lokaler som ej hade anknytning till banklokalen. Flera av de anställda saknade egna arbetsplatser.

Säkerheten var mycket bristfällig beträffande risken för rån, sekretess m.m. Konferensrum och personalrum användes som arbetsrum.

Personalomsättningen var relativt hög för branschen, 12 nyanställningar under den senaste femtonårsperioden. Medelåldern var och är 34 år.

Tre av de tio anställda hade ryggbesvär, vilket gjorde att bankverksamheten var mycket sårbar. Stressen ökade på den personal som inte var sjuk p g a ökad arbetsbelastning.

Mål

Från början försökte man ordna ombyggnation i befintliga lokaler men något bra resultat var omöjligt att uppnå.

Därför beslöt man flytta till helt nya lokaler där alla anställda skulle få sin egen arbetsplats. Man skulle också inrätta en sittkassa och en ståkassa.

Alla anställda skulle genomgå utbildning i ergonomi samt få information om lämpliga träningsprogram med hjälp av Företagshälsovården. En träningslokal med egna träningsredskap skulle inrättas i anslutning till banklokalen.

Säkerheten skulle förstärkas genom installation av videobevakning samt inköp av en sedelutmatare (Cash Out).

Detta skulle sänka den psykiska stressen och kundens sekretess skulle tas till vara bättre.

Arbetsrotation skulle inrättas för att minska arbetsbelastningen. Målet var att skapa en arbetsplats där individen genom aktivt deltagande behärskar alla arbetsmoment.

Internkontroll skulle också ingå i organisationsförändringen i samband med utbildningen.

Genomförande

Genom ansökan till Arbetslivsfonden fick Föreningsbanken stöd med ett bidrag på 81 000 kronor, för genomförande av arbetsplatsprogrammet, av den totala summan på 4 655 000 kronor.

Den totala besparingen för arbetsplatsprogrammet beräknades uppgå till 484 500 kronor av vilket 184 500 kronor avsåg försäkringssystemet.

(205 arbetsdagar x 900 kronor).

Man flyttade in i nya lokaler och fick allt under samma tak. Alla fick egna terminaler vid egna arbetsplatser. Man fick till och med två extra arbetsplatser installerade.

Tre av de anställda som arbetar vid kundexpeditionen ingår i en arbetsrotationsgrupp. Denna grupp turas om att stå i kassa eller expeditionen med kunder.

Man har installerat ett kösystem, där kunderna ej längre behöver stå i kö, utan kan sitta i en soffgrupp i väntan på sin tur.

I och med kösystemet tycks allt ha lugnat ner sig och stressen har minskat. Både för de anställda som för kunderna.

Lokalerna är stora och ljusa, och vid kontakt med projektledaren Lena Lundgren berättar hon, att luften är avsevärt mycket bättre i de nya lokalerna.

Hon är själv allergiker och säger att hon mår mycket bättre idag.

Säkerheten är betydligt bättre vid omflyttningen. Man har installerat en kamera vid ingången, som i sin tur är kopplad till en monitor som sitter i personalrummet. Det känns tryggt för alla, eftersom ett av Föreningsbankens filialkontor rånats flera gånger.

Sedan har man köpt in en sedelutmatare som finns i kassan. Den är en trygghet för alla kassörer, då den enbart kan öppnas, med kod eller med nyckel.

Resultat

Hela förändringsprojektet har utfallit som planerades från början. Alla mår mycket bättre och arbetet har underlättats både psykiskt och fysiskt.

Stressen har sakta minskat och man känner en ökad trygghet.

Ändå tror projektledaren Lena Lundgren, att kunderna har märkt av och tjänar mest på förändringen. Till det positiva.

Värdering/problem

Företagshälsovården har i samarbete och som extern konsult bistått Föreningsbanken Folkare under deras förändringsarbete.

Man har tillsammans utformat en träningslokal, där personalen efter individuella program, skall kunna träna. Lokalerna står till förfogande före och efter arbetstid. Flera av bankens avdelningskontor skall också kunna utnyttja träningslokalen.

Denna arbetsplats som har fått mycket positiva effekter av sitt arbetsplatsprogram, har ändå haft problem att brottats med under själva genomförandet.

Säkerhet och rädsla för rån har man lagt ner mycket tid på, eftersom bankrån förekommit i närheten.

Genomförande av arbetsrotation har krävt särskilt mycket tid, eftersom man tagit hänsyn till allas synpunkter och önskemål.