



## Positivare inställning efter förbättrad arbetsmiljö

- Arbetsplats:** Konsum Mellersta Dal, Köpmantorget 4, 464 31 Mellerud
- Kontaktpersoner:** Roland Augustsson, Konsum
- Arbetslivsfondens handläggare:** Seth Svensson, Älvsborgs län
- Skribent:** Hans Johansson, HT-information, Borås, tel. 033- 25 48 82
- Sammanfattning:** Förslitningsskador i samband med kassaarbetet har varit ett problem vid Konsumhallen i Mellerud. Även sjukfrånvaro medförde problem då personalen saknade kunskaper om varandras arbete. Genom att ett arbetsplatsprogram har genomförts med utbildning av personalen så har kunskapsnivån höjts och arbetsrotation är nu möjlig. Inom programmets ram har också nya kassadiskar installerats vilka medger omväxlande arbetsställningar. Åtgärder har lett till en mer positiv inställning hos personalen och att Konsumhallen i Mellerud nu är mindre sårbar vid sjukdom och annan frånvaro.

### Bakgrund

Roland Augustsson, föreståndare vid Konsum i Mellerud:

- Tack vare stödet från Arbetslivsfonden har vi kunnat genomföra nödvändiga förändringar. Därigenom har vi tidigare än beräknat fått en mer lättarbetad livsmedelshall.

Konsum Mellersta Dal är ett detaljhandelsföretag med en Konsumhall i Mellerud och en liten butik i Åsensbruk.

Sammanlagt antal anställda är 35, varav 28 finns i Mellerud. Drygt 50 % av de anställda är över 45 år.

Förslitningsskador var tidigare ett problem vid Konsumhallen i Mellerud. Detta var framförallt vid kassorna, som var från sjuttioalet, och inte erbjöd någon möjlighet till omväxling i arbetsställningen. Försök med arbetsrotation hade gjorts men med mindre lyckat resultat, till stor del beroende på begränsade kunskaper hos personalen.

Från dessa utgångspunkter utarbetades ett arbetsplatsprogram.

### Mål

Genom utbildning skulle kunskapsnivån höjas bland personalen för att underlätta arbetsrotation. Nya kassadiskar som medgav omväxlande arbetsställningar skulle inköpas och dessutom skulle utbildning i säkerhetsfrågor genomföras för att ge en tryggare arbetsmiljö. Som ett resultat av alla dessa åtgärder räknade man med att få en mer effektiv personal med mindre frånvaro samt en minskning av arbets-skadorna. Programmet kostnadsberäknades till 431 000 kronor varav Arbetslivsfonden beviljade bidrag med 157 000 kronor.

Projektet startade i april 1993 och var slutfört i maj 1994.

## Genomförande

- Personalen har varit positiv och ställt upp på förändringarna utan problem, säger Roland Augustsson. Vi har haft utbildningsdagar för att göra personalen mångsidigare och därmed kunna klara fler arbetsuppgifter.

Nya kassadiskar med betalkortsterminaler har köpts in. Diskarna ger möjlighet att variera mellan sittande och stående ställning och att anpassa höjden för varje individ. Diskarna är också vända åt olika håll för att personalen ska kunna arbeta både från höger och vänster sida.

Även ett nytt paketeringsbord för grönsaker har införskaffats, vilket också förbättrat arbetsmiljön och minskat risken för förslitningsskador.

När det gäller säkerheten har överfalls-larm installerats i kassan. All personal har fått gå kurs, anordnad av "Handels", om butikssäkerhet och om hur man ska reagera vid larm och ta hand om varandra efter ett rån.

## Resultat

- De nya kassadiskarna är mycket bra. Vi har stora möjligheter att variera arbetsställningarna och kan välja åt vilket håll vi vill arbeta, säger Eva Sköld-Pettersson. När vi är få i hallen kan vi ändå arbeta så att vi har ögonkontakt med varann.

Möjligheten att variera med andra arbetsuppgifter, gör också att arbetet blir roligare och mer omväxlande.

- Hela personalen är positiv till de resultat vi uppnått med programmet, säger Roland Augustsson. För mig som föreståndare är det viktigt att varje anställd klarar flera arbetsuppgifter så att de kan arbeta där de för stunden bäst behövs.

De enda som inte deltar i arbetsrotationen är personalen i charkavdelningen. Det beror på att arbetet i charken ställer större krav på specialkunskaper. Att kassan och charken fungerar är det viktigaste för affären. Tack vare möjligheten till arbetsrotation är affären nu mindre sårbar vid sjukdom och annan frånvaro.

## Värdering

- Det har blivit en annan, mer positiv inställning hos personalen efter projektet,

säger Roland Augustsson. De genomförda förändringarna i arbetsmiljön var nödvändiga, men har kunnat göras mycket tidigare tack vare stödet från Arbetslivsfonden. Vi har också haft mycket god kontakt med fondens personal som har ställt upp för rådgivning under hela projektiden.

- De genomförda förändringarna är också mer omfattande än vad vi troligen hade klarat om vi skulle gjort dessa helt på egen hand, fortsätter Roland. Samtidigt gjorde Arbetslivsfondens stöd att vi kände en press på oss att verkligen bli klara med förändringarna inom den tidsram som vi satt upp.

- Vi har nu en väl fungerande Konsumhall i Mellerud med positiv personal och ser framtiden an med tillförsikt, avslutar Roland Augustsson.

ISSN 1104-6449  
1994

Oktober